

組合員各位

経営サービス協同組合

TEL 073-483-7874

ETC 通行で未精算のまま通過した場合の対応について

ETC 通行時に誤って未清算で通過してしまった時や、精算出来たかどうか分からない時には、管理する高速道路会社に通行料金の支払いについてのご連絡をお願いいたします。

連絡せずに放置した場合は、不正通行として取り扱われる場合もありますのでご注意ください。

【高速道路会社の連絡先】

高速道路会社		電話番号と受付時間
NEXCO 西日本	お客さまセンター	0120-924-863 ・ 06-6876-9031 ²⁴ 時間年中無休 WEB 受付あり
NEXCO 中日本	お客さまセンター	0120-922-229 ・ 052-223-0333 ²⁴ 時間年中無休 WEB 受付あり
NEXCO 東日本	お客さまセンター	0570-024-024 ・ 03-5308-2424 ²⁴ 時間年中無休 WEB 受付あり
阪神高速道路	お客さまセンター	06-6576-1484 平日 8 時半～19 時 土日祝 9 時～18 時 WEB 受付あり
首都高速道路	お客様センター	03-6667-5855 ²⁴ 時間年中無休 WEB 受付あり
本州四国連絡高速道路	お客さま窓口	078-291-1033 9 時～17 時半
名古屋高速道路	お客様センター	052-919-3200 9 時～19 時(12/29～1/3 を除く) WEB 受付あり

お問い合わせの前にご準備ください。

1. ETC カード番号・有効期限
2. 利用日、時間
3. 利用区間(入口ICと出口IC)
4. 車両番号(ナンバープレートの記載事項)
5. 車種(普通車・大型車など)
6. 車の特徴(車名・車色・社名等のデザインが車体に入っているかなど)