



# OTW通信

(大口・多頻度割引通信)

令和6年7月  
大口・多頻度窓口

日頃よりETCコーポレートカードをご利用いただきありがとうございます。  
今月のOTW通信はお客さまからのお問合せで「高速道路上で車が事故や故障で自走できなくなった。レッカーや積載車で走った場合の通行料金はどのようになるのか？」に回答いたします。

## パターン① レッカー車によりけん引移動する場合

レッカー車が牽引した状態で高速道路を通行することは危険防止のため禁止されていますが、やむを得ない状況により次のICまで通行が許されているため、高速道路料金を徴収させていただくことになります。次の出口料金所の「一般」または「サポート」レーンをご利用のうえ係員へお申し出ください。

**故障等車両：「故障等車両が流入したIC～けん引箇所から進行方向の次のIC」間の料金**

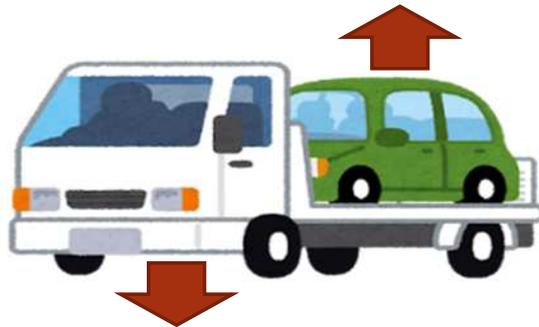


**レッカー車：「レッカー車が流入したIC～けん引箇所から進行方向の次のIC」間の料金**

## パターン② 積載車に積み込んで移動する場合

同様に故障等車両を積載車の荷台へ積み込みした場合についても、高速道路料金を徴収させていただくことになります。次の出口料金所の「一般」または「サポート」レーンをご利用のうえ係員へお申し出ください。

**故障等車両：「故障等車両が流入したIC～積載箇所から進行方向の次のIC」間の料金**



**積載車：「積載車が流入したIC～積載車が流出したIC」間の料金**

また積載車に載せていた代車に乗り換えて走行を続けた場合は次の料金を徴収させていただくことになります。流出する出口料金所の「一般」または「サポート」レーンをご利用のうえ係員へお申し出ください。

**代車：「代車を荷降しした箇所から手前のIC～代車が流出したIC」間の料金**



## 高速道路上でお車が事故や故障されたときは！

1. ハザードランプをつけ、**後続車に合図**をしてください。

停車後、**発炎筒や停止表示板で更に合図を！**

**後続車からの追突事故防止のためハザードランプをつけ、事故・故障発生の合図を必ず行ってください。**

なお、故障の場合は、急ブレーキをかけずに緩やかに減速し、極力路肩や非常駐車帯に停車させてください。

停車後は発炎筒や停止表示板で、後続車に事故車や故障車の存在を知らせてください。

2. 運転者も同乗者も通行車両に注意しながら車を降り、ガードレールの外など **安全な場所にすみやかに避難** してください！

車内や車の前後での待機は、後続車から追突される恐れがあり危険です。

ガードレール外など、安全な場所にすみやかに **避難** してください。

事故や故障時に車の前後や路肩にいて、後続車にはねられるといった死亡事故が多発しています。

3. 非常電話で事故・故障状況を **通報** してください！

事故の場合には、110番もしくは非常電話等を利用して通報してください。

故障の場合には、非常電話もしくは **道路緊急ダイヤル（#9910）** で通報してください。

道路管制センターにて交通管理隊を出動させるとともに、情報板を点灯し、二次事故防止のための後続車両への注意喚起を行います。

警察と連携して円滑に事後処理を進めていくうえでも、ぜひともお願いいたします。

なお、非常電話は1km（トンネル内は200m）おきに設置されています。



◎こちら（**もし事故・故障が発生したら ※**）も併せてご覧ください。

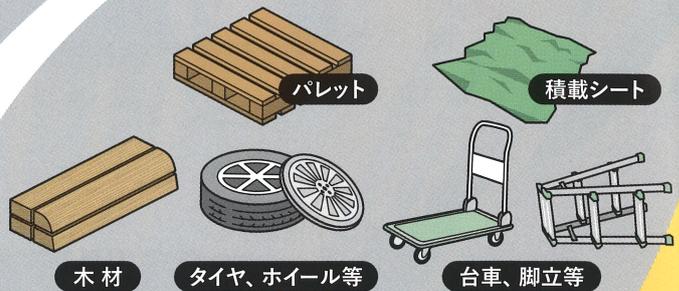
※ [https://www.w-nexco.co.jp/safety\\_drive/highway\\_rule/accident/](https://www.w-nexco.co.jp/safety_drive/highway_rule/accident/)



あっ!



こんな落下物が  
ありました!



# 道路の落下物は 落とし主の責任!!

第三者に損害を与えた場合、  
落とし主に賠償の責任が生じます。

高速道路の走行、特に風が強い橋上での走行は、  
積荷に大きな負荷がかかり、落下のリスクが高まる  
ので、走行前にしっかり固定してください。

## ▶積荷落下を防ぐために

- 積荷はロープなどでしっかり固定
- 出発前・途中SA・PAで積荷点検
- 安全運転で荷崩れや積荷落下の防止
- 過積載は厳禁



## ▶落下物への衝突を避けるために

- 車間距離をあける
- スピードを控える



ドライバーのちょっとした不注意や、交通ルール違反が思わぬ大事故につながるおそれがあります。交通ルールを守り、高速道路の安全なご通行にご理解とご協力をお願いいたします。

本四道路を走行中  
事故・故障・落下物  
などを発見したら!



通話料無料

または

道路緊急ダイヤル

# 9 9 1 0



安全な場所に停車の上、通報をお願いします。

**あッ! あふない!!**



**運転中のスマホ操作は絶対に禁止!!**

**STOP!**  
**NAGARA DRIVING PROJECT**  
交通事故をゼロにするための危険運転撲滅プロジェクト

**UJ** 本州四国連絡高速道路株式会社