

OTW通信（大口・多頻度割引通信）

令和6年8月号

日頃よりETCコーポレートカードをご利用いただきありがとうございます。

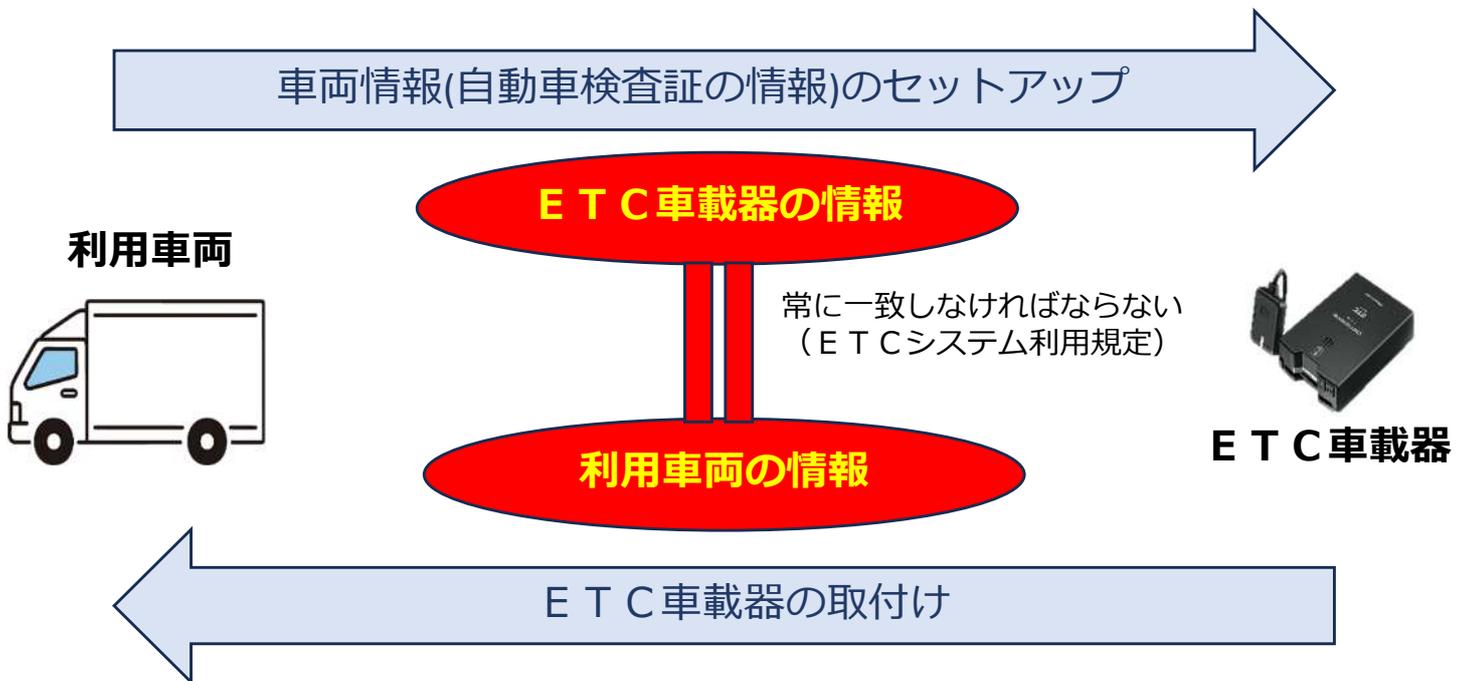
今回のOTW通信はETC車載器のセットアップについてご案内いたします。

ETCコーポレートカードをご利用いただくにはETC車載器のセットアップが必要です。正しくセットアップが完了していない場合はETCコーポレートカード発行手続きが遅れる原因になります。

ETCコーポレートカードを申請される際は必ずセットアップ完了を確認してください。

発行元：大口・多頻度窓口

ETCコーポレートカードと車両とETC車載器 の情報は、常に一致しなければなりません



※特にETC車載器の付いた中古車を購入した場合はご注意ください。

ご注意ください

● ETCをご利用の方は、ETCシステム利用規程を遵守していただく必要があります。セットアップ情報と車両情報が異なった状態でETCを利用することは**ETCシステム利用規程違反**になります。また、当社が定めた通行方法にも違反することになり、**ETC割引等を適用しない**場合があります。悪質な利用と判断した場合は不正通行車両とみなし対応させていただきます。

裏面へ続きます→

こんな時はE T C車載器の**再セットアップ**が必要です。

① E T C車載器の取り付けられた車両のナンバープレート（自動車登録番号標及び車両番号標）が変更になった場合

- 引越し等により登録変更をされた場合
- 希望ナンバー制を利用してナンバーを変更された場合
- E T C車載器の付いた中古車の購入又は譲渡を受けた場合
- 車両の用途変更等によりナンバーが変更になった場合

② E T C車載器を他の車両に付け替えた場合等セットアップされている情報に変更が生じた場合

- 車両を買い換えられる際に、旧車両に設置されていたE T C車載器を取り外し、新しい車両に取り付けされた場合
- この他にもセットアップ情報に変更が生じた場合



同じ車種であってもセットアップ情報に変更が生じますので、必ず再セットアップをしてください。

③ E T C車載器の取り付けられた車両をけん引できる構造に変更した場合

- E T C車載器を取り付けられた車両にけん引装置を設置された場合
再セットアップを行わずにけん引した場合には、開閉バーが開きませんので
ご注意ください

※被けん引車の車軸数が2以上の車両で隣接する車軸間距離が1 m未満の場合は、通行料金の請求を受ける料金所で、係員のいるレーンで、一旦停止して係員にE T Cカードを手渡ししてください。

正しくセットアップされていない場合及び再セットアップを行っていない場合

- 正規なE T Cの利用とならず、開閉バーが開かない可能性があります。
- 正しい通行料金が請求されない場合があります。
- E T C利用照会サービスなど、一部E T Cサービスがご利用いただけません。
- 各種E T C割引が適用されない場合があります。

【トクトクE T C E T Cで走ろう会】オフィシャルサイト
<http://www.tokutoku-etc.jp/setup/setup.html>



9月は不正通行対策強化月間です

■有料道路事業は、道路をご利用されるすべてのお客様に通行料金をご負担いただくことで成り立っています。このため当社では、『**不正通行は許さない**』という姿勢で不正対策に取り組んでいます。

■当社では、不正通行者を特定するためのカメラ・不正通行を防止するための開閉バーの設置、不正通行を扱う専門チームによる、不正通行が疑われる走行データの分析・実態把握のための調査ならびに **警察への通報**を行っています。



不正通行対策強化中！



◇ETCコーポレートカードご利用者の皆さまへのお願い◇

■不正通行に対して、ETCコーポレートカード利用約款により、割引停止・利用停止などのペナルティ措置が適用されます。

■ETCカード挿入忘れなどにより、万が一開閉バーを突破して通行してしまった場合は、必ず料金所または道路会社にお申出いただきますよう、お願いします。

通行料金未払のまま放置されると、『**不正通行**』として取り扱われる場合がありますのでご注意ください。

■お問い合わせいただく際には、ご利用のETCカードをお手元にご用意いただき、ご利用区間、日時、車両番号などをお申し出ください。

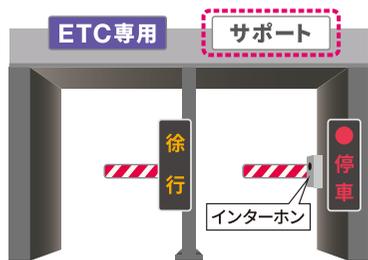
NEXCO西日本お客さまセンター **クルマでおでかけ 24時間 ハローさん** ※フリーダイヤルがご利用できないお客さまは、
【年中無休/24時間】 **0120-924863** **06-6876-9031**
最近、電話のお掛け間違いが大変多くなっています。電話番号をよくお確かめのうえ、お掛けください。
(通話料は有料になります。なお、上記、左記以外の電話番号はありません。)

よくあるご質問

Q ETCが使えない状態の車両はどうすればいいの？

A ETCが使えない状態の車両は、ETC専用ではない他の料金所をご利用ください。なお、誤ってETC専用料金所に入ってしまった場合は、「サポート」表示のレーンにお進みいただき、インターホンにより係員の指示に従ってください。(状況により「ETC/サポート」表示の場合もあります)

逆走・バックは大変危険ですので、絶対におやめください。



Q 誤ってETC専用料金所に入ってしまった場合の支払方法は？

A ETCが使えない状態で、誤ってETC専用料金所に入ってしまった場合は、係員が案内する方法により通行料金をお支払いください。

なお、請求書送付先住所の確認のため、運転免許証等の提示を求めることがあります。

ETCが使えない状態とは

- ETC車載器を搭載していない
- ETCカード未挿入
- ETCカード有効期限切れ等

ETC無線通行ができない状態のことをいいます。



お早めのETCカードのご用意とETC車載器搭載をご確認ください。

利用証明書が必要なお客さま

インターネットで利用証明書を取得できる「ETC利用照会サービス」をご利用ください。

ご利用料金確定後、インボイスとしてご使用できます。

パソコン・スマホから簡単に取得できます。登録・利用は無料です。



ETC利用照会サービス 検索



ETCカードに記録された履歴を、利用明細として印刷できる「ETC利用履歴発行プリンタ」もPAや商業施設等に設置しています。

ETC利用履歴発行プリンタにて発行する利用明細書はインボイス対象外となります。

最新の設置場所や利用可能時間は、阪神高速HPIにてご確認ください。



阪神高速 ETC利用履歴発行プリンタ 検索



クレジットカードをお持ちでないお客さま

有料道路の通行料金のお支払いにだけ使える、デPOSIT(保証金)を預託するタイプのETCカード「ETCパーソナルカード」を発行しています。ぜひご確認ください。



ETCパーソナルカードWebサービス 検索



阪神高速のETC専用料金所に関する詳しいご案内は、**阪神高速ドライバースサイト**をご確認ください。

お電話でお問い合わせの方は
阪神高速お客さまセンターまで

06-6576-1484

24時間 ※一部時間帯はWEBにてご案内しております



阪神高速
ドライバースサイト

阪神高速の料金所がETC専用 ONLY に変わります。



2024年9月3日(火)から新たにETC専用となる料金所

- ③ 神戸線……中之島西
- ④ 湾岸線……南港南
- ④ 湾岸線……岸和田北(北行)
- ④ 湾岸線……岸和田北(南行)
- ⑤ 湾岸線……湾岸舞洲
- ⑦ 北神戸線…布施畑西
- ⑦ 北神戸線…布施畑東
- ⑦ 北神戸線…からと西
- ⑦ 北神戸線…からと東
- ⑪ 池田線……中之島

阪神高速
累計**23**か所

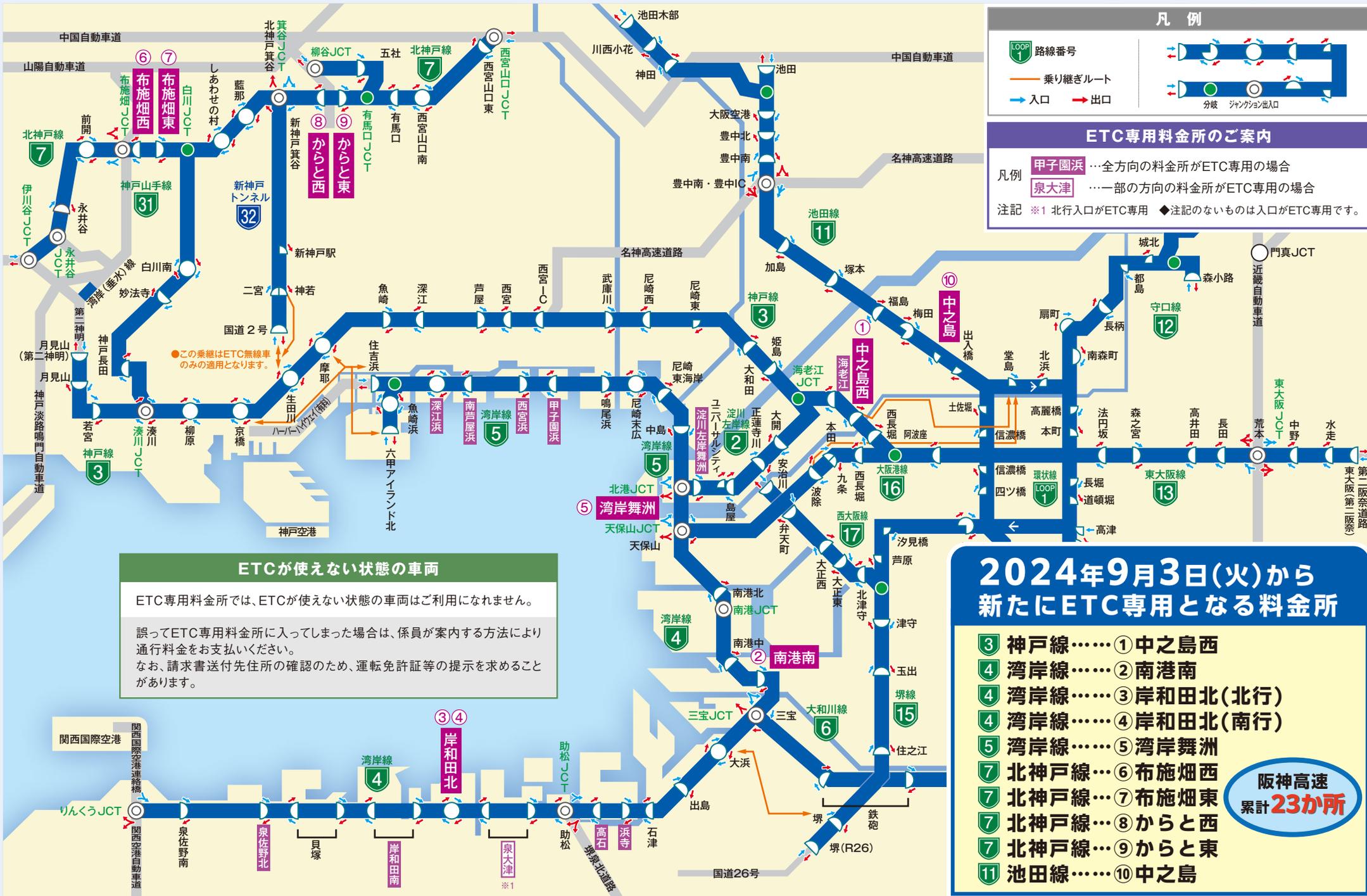


ご注意ください

ETC専用料金所では、ETCが使えない状態の車両はご利用になれません。

ETC専用料金所の地図

2024年9月3日(火)時点で23か所の料金所がETC専用です。



凡例

1 路線番号
 乗り継ぎルート
→ 入口 → 出口
● 分岐 ○ ジャンクション出入口

ETC専用料金所のご案内

凡例
甲子園浜 ……全方向の料金所がETC専用の場合
泉大津 ……一部の方向の料金所がETC専用の場合
 注記 ※1 北行入口がETC専用 ◆注記のないものは入口がETC専用です。

ETCが使えない状態の車両

ETC専用料金所では、ETCが使えない状態の車両はご利用になれません。

誤ってETC専用料金所に入ってしまった場合は、係員が案内する方法により通行料金をお支払いください。

なお、請求書送付先住所の確認のため、運転免許証等の提示を求めることがあります。

2024年9月3日(火)から新たにETC専用となる料金所

- 3 神戸線 …… 1 中之島西
- 4 湾岸線 …… 2 南港南
- 4 湾岸線 …… 3 岸和田北(北行)
- 4 湾岸線 …… 4 岸和田北(南行)
- 5 湾岸線 …… 5 湾岸舞洲
- 7 北神戸線 …… 6 布施畑西
- 7 北神戸線 …… 7 布施畑東
- 7 北神戸線 …… 8 からと西
- 7 北神戸線 …… 9 からと東
- 11 池田線 …… 10 中之島

阪神高速
累計 **23か所**



渋滞が
少ない!

NO_xや
CO₂を
軽減!

最大
3割
お得



GO!

5号湾岸線!

割引対象車
・特大車
・大型車
・中型車*

環境ロードプライシング割引

特大車、大型車、中型車(*)は、3号神戸線のご利用よりも、5号湾岸線のご利用のほうが、高速道路利用料金がお得になります。

※中型車については所定の事前登録が必要です(裏面をご覧ください)。

※割引率のご利用区間によって変わります。

詳しくは阪神高速お客さまセンター(裏面記載)
または阪神高速ホームページでご確認ください。



阪神高速 環境RP

検索

環境への影響を減らし 輸送の効率化を実現!

5号湾岸線を利用すると

NO_xやCO₂が減って 沿道環境に優しい!

排出ガスの量が多くなるのは、車の発進時や低速度での走行時。混雑の少ない5号湾岸線は他の道路よりも速く安定した速度で走行できるので、NO_xやCO₂などの排出量を少なくし、環境への影響を軽減できます。阪神間の沿道環境改善のためにも、ぜひ5号湾岸線をご利用ください。



高速道路料金が3割おトクに!

大型車や特大車のほか中型車で5号湾岸線をご利用いただくと、天保山以西の区間内でのご利用の場合、料金が原則3割引きになります。また、西宮浜以西のご利用であれば、大阪市内方面やりんくう方面間を走っても10~15%引きになります。

※割引率はご利用区間によって変わります。



走行もスムーズ!

5号湾岸線は制限速度が80 km/hで、国道43号や3号神戸線に比べほとんど渋滞がないので、より確実性の高い運送計画を立てていただけます。また5号湾岸線は景色が良く、カーブの緩やかな片側3車線。ドライバーにも、積荷にも優しい道路です。



『環境ロードプライシング割引』の対象車種・対象区間等の情報は、阪神高速ホームページからご覧いただけます。



中型車もコーポレートカードでお得

環境ロードプライシング割引の適用となるためには利用条件があります。
下記チェックシートでご確認ください。

対象車



特大車



大型車



中型車

ETC利用ですか?



YES

NO

割引適用
なりません

ETCコーポレート
カードを
ご利用ですか?



YES

NO

中型車についてはETC
コーポレートカードが必要
です。
加入手続き等はNEXCO
各社取扱窓口へお問い
合せてください。

事前登録手続きをお願いしております。

ナンバープレート情報、ETCコーポレートカード情報をご用意の上、阪神高速ホームページにてお手続きください。

※登録は無料です。

※ETCコーポレートカードを更新された場合は、再度登録が必要です。

環境RP 事前登録申込み

検索



環境ロードプライシング割引が適用になります

◎中型車の事前登録について詳しくはこちらへ!

環境RP 事前登録申込み

検索

または右のQRコードから→



または、阪神高速環境ロードプライシング拡充受付事務局

(tel:06-6571-9291・土日祝及び年末年始を除く9:30~17:00)へ

◎環境ロードプライシング 料金・制度については

阪神高速お客さまセンター tel:06-6576-1484 (24時間・年中無休)へ

前方注意!

阪神高速5号湾岸線



下り追い越し車線 (西行き)

追突による死亡事故が続発

阪神高速5号湾岸線下り (西行き) 住吉浜から深江浜付近までの追い越し車線では、主に午前中、慢性的な渋滞ができており、本年1月19日と7月4日、その渋滞最後尾に貨物車が突っ込む交通死亡事故が発生しています。

- × 携帯電話の使用
- × スマートフォン等の画面注視
- × カーナビ・テレビの注視
- × カーオーディオの操作
- × 車内に落ちた物を拾う
- × 運転支援システムに頼りきって前方を見ない

重要

こんな脇見運転は
しない!



しっかりと前方を見て運転しましょう!

兵庫県高速道路交通警察隊

5号湾岸線から3号神戸線へは 六甲アイランド北出口から 乗り継ぎ可能です！(ETC車限定)

摩耶西行入口

京橋西行入口

3号神戸線

乗り継ぎ
有効時間
90分

六甲アイランド
北出口 

住吉浜出口

 現金

5号湾岸線

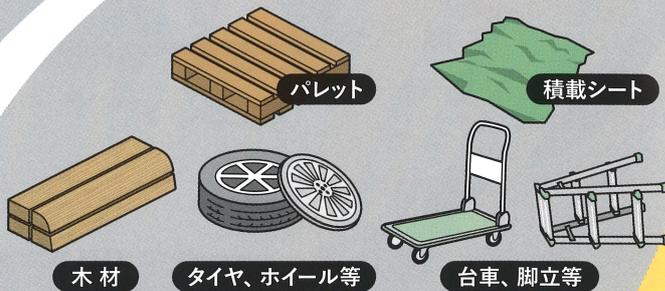
- 阪神高速道路以外の有料道路（ハーバーハイウェイ等）をご利用の場合は、別途通行料金が必要です。
- 六甲アイランド北出口をご利用の場合は、住吉浜出口ご利用時と比較して料金が高くなる場合があります。
- 京橋東行出口・摩耶東行出口から六甲アイランド北入口・住吉浜入口の乗り継ぎも実施しています。
- 他のETC乗り継ぎルート等、詳細は右の二次元バーコードから弊社ホームページをご確認ください。



あっ!



こんな落下物が
ありました!



道路の落下物は 落とし主の責任!!

第三者に損害を与えた場合、
落とし主に賠償の責任が生じます。

高速道路の走行、特に風が強い橋上での走行は、
積荷に大きな負荷がかかり、落下のリスクが高まる
ので、走行前にしっかり固定してください。

▶積荷落下を防ぐために

- 積荷はロープなどでしっかり固定
- 出発前・途中SA・PAで積荷点検
- 安全運転で荷崩れや積荷落下の防止
- 過積載は厳禁



▶落下物への衝突を避けるために

- 車間距離をあける
- スピードを控える



ドライバーのちょっとした不注意や、交通ルール違反が思わぬ大事故
につながるおそれがあります。交通ルールを守り、高速道路の安全な
ご通行にご理解とご協力をお願いいたします。

本四道路を走行中
事故・故障・落下物
などを発見したら!



通話料無料

または

道路緊急ダイヤル

9 9 1 0



安全な場所に停車の上、通報をお願いします。

 本州四国連絡高速道路株式会社

あッ! あふない!!



運転中のスマホ操作は絶対に禁止!!

STOP!
NAGARA DRIVING PROJECT
交通事故をゼロにするための危険運転撲滅プロジェクト

UJ 本州四国連絡高速道路株式会社

E28 神戸淡路鳴門自動車道 交通規制のお知らせ

淡路島南IC 下り線 鳴門北IC

昼夜連続車線規制

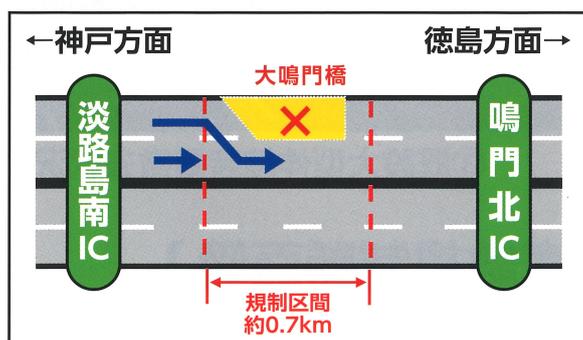
[規制期間]

令和6年8月20日(火)

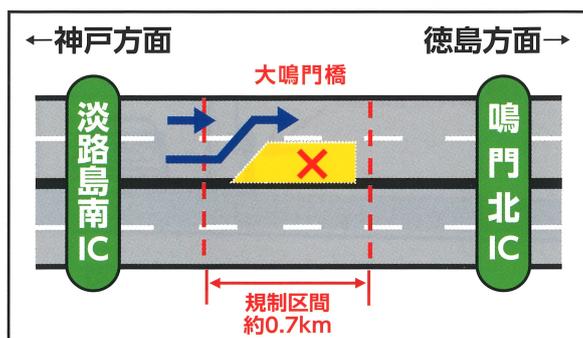
～令和7年5月30日(金)

※連休等の混雑期は特に渋滞する可能性がありますので、
ゆとりをもってお出かけ下さい。

[規制区間]



走行車線規制概略図



追越車線規制概略図

大鳴門橋の傷んだ伸縮装置を交換する工事です。

ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。

●工事に関するお問い合わせ

本州四国連絡高速道路株式会社 鳴門管理センター

☎088-687-2166(代表) 受付時間:9時~17時30分(土・日・祝日を除く)

[工事概要]

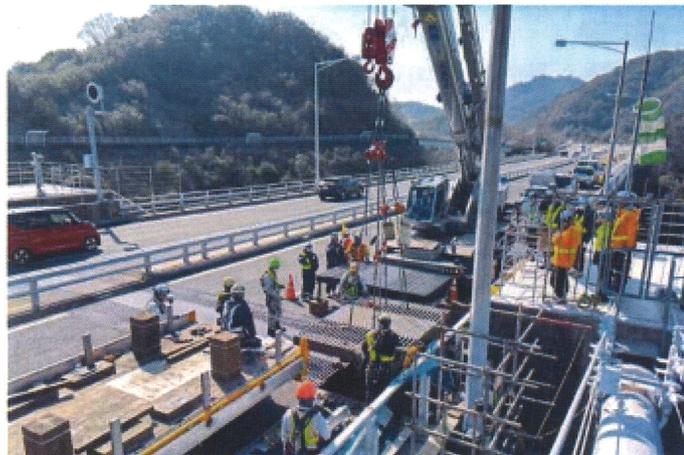
大鳴門橋は、厳しい環境条件のもと、建設時から約40年経過しています。また、大型伸縮装置では、腐食等が確認されているため、改良工事を行います。



①伸縮装置の腐食状況(路面裏側)



②落橋防止金具による応急措置状況



③既設大型伸縮装置撤去状況

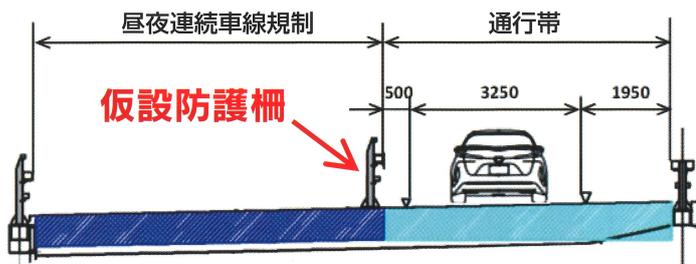


④新規大型伸縮装置設置状況

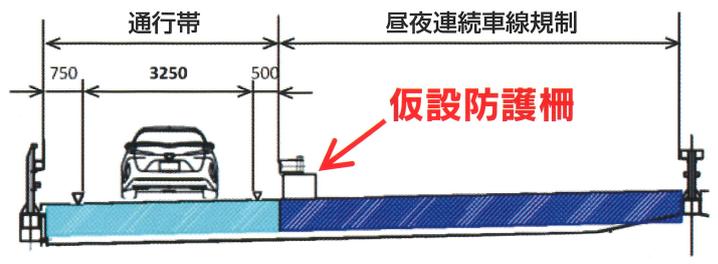
※上記写真のうち、③④は他工事で撮影したものです。

[車線規制断面図]

大鳴門橋 下り線



走行車線規制概略断面図



追越車線規制概略断面図

※通行帯幅員が狭いため、規制速度を守り、安全な走行をお願いします。

[道路交通情報のお問い合わせ]

公益財団法人日本道路交通情報センター (JARTIC)

<https://www.jartic.or.jp/> TEL 050-3369-6772 携帯短縮#8011

しまなみ海道 大島道路 「大島北IC～大島南IC」

昼間全面通行止めのお知らせ

しまなみ海道 大島道路における道路施設の点検、維持作業、補修・安全施設工事のため以下のとおり**昼間全面通行止め**を行いますので、ご協力をお願いいたします。

1. 区 間 : **しまなみ海道 大島道路 大島北IC ~ 大島南IC**
2. 日 程 : **令和 6年 9月 2日 (月) ~ 9月13日 (金)**
※9月7日 (土) ~ 9月8日 (日) は通行規制を行いません。
3. 時 間 : **各日 8:00~17:00**
※作業当日、悪天候または災害発生時には作業を中止します。
4. 迂 回 路 : **国道317号をご利用下さい。**
※伯方大島大橋および来島海峡大橋の通行規制はありません。



お問い合わせ先

国土交通省 四国地方整備局 松山河川国道事務所
道路管理第二課
松山第二国道維持出張所

TEL:089-972-0611
TEL:089-978-2382

(土日祝を除く8:30~17:15)
(土日祝を除く8:30~17:15)

※道路交通情報

日本道路交通情報センター(愛媛) TEL:050-3369-6638 (24時間)

インターネットで道路情報を
提供しています。

<https://www.road-info-prvs.mlit.go.jp/roadinfo/sp/>
2次元バーコードからもアクセス可能

