

2024年度 阪神高速 お客さま満足度調査

ご協力をお願い

〔実施期間〕 2024年9月2日(月)～9月25日(水)

抽選で **500名**さまに **選べる e-GIFT**
1,000円分をプレゼント



アンケートのご回答はコチラから

所要時間は10分程度です

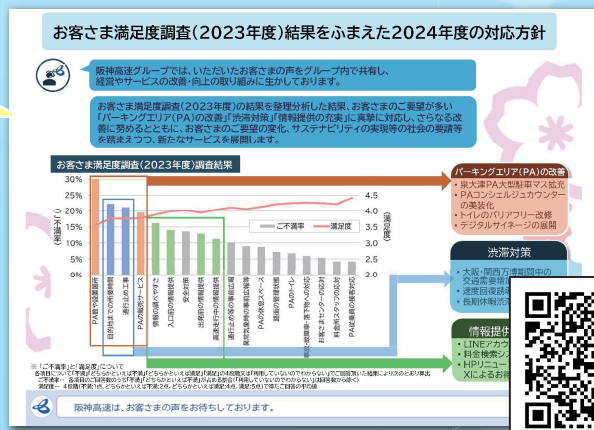
<https://secure.hankou-serv.jp/cs2024/04corp/>



お客さま満足度調査（2023年度）にてお寄せいただいたご意見をふまえた対応方針を示し、2024年度に実施するお客さまサービス向上に関する具体的な取り組みについてとりまとめた『お客さま満足アッププラン 2024』を公開しています！

さくっと概要版

じっくり詳細版



阪神高速お客さま満足度調査事務局

問い合わせ電話番号：06-6448-2199

受付時間：9:30～17:00（土日祝日除く）

実施機関：阪神高速サービス株式会社

今治IC

瀬戸内しまなみ海道本線/上下線
(西瀬戸自動車道)

尾道大橋出入口

「サイクリングしまなみ2024」開催に伴い

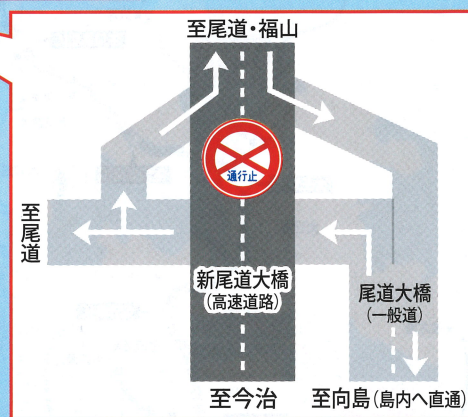
通行止



令和6年10月27日(日)

なお、車両をご利用される場合は、迂回路(瀬戸中央自動車道、神戸淡路鳴門自動車道)または臨時フェリーをご利用ください。
また、原付道及び歩行者道は、通常通り通行できます。ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

**■尾道大橋出入口～
因島北IC 上下線
6:00～10:00**
※新尾道大橋(高速道路)は通行不可、
尾道大橋(一般道)は通行可



**■今治IC～因島北IC
上下線
6:00～12:00**



「サイクリングしまなみ」とは…愛媛県と広島県を結ぶ「瀬戸内しまなみ海道」の高速道路や瀬戸内の美しい島々を舞台に国内外から多数の参加者を迎える日本最大規模の国際サイクリング大会です。

※規制時間は変更となる可能性があります。

広域で移動される場合の迂回路のご案内



臨時フェリー運航のご案内は、裏面をご覧ください。

お問い合わせ

サイクリングしまなみ2024実行委員会
今治現地本部 TEL 0898-23-2955

平日 9:00～17:00

〒794-8502 愛媛県今治市旭町一丁目4-9 (愛媛県今治支局総務県民室内)

<https://cycling-shimanami.jp> サイクリングしまなみ 検索



競輪の
補助事業

■瀬戸内しまなみ海道本線(西瀬戸自動車道)通行止時の臨時待機場のご案内

交通規制の時間中は、臨時待機場をご用意しますので、通行止の解除をお待ちいただく方はこちらをご利用ください。(高速道路本線及びIC前での待機はできません)。なお、路上駐車など、近隣への迷惑となるような行為は、慎んでいただきますようお願いいたします。ICを利用される臨時待機場は、全8箇所設置しております。

臨時待機場の詳細はこちら



ICを利用される方の臨時待機場		
利用IC	臨時待機場名称	臨時待機場住所
今治IC・今治北IC	大新田公園(今治市営球場)	愛媛県今治市大新田町5丁目111番地7
向島IC	尾道市向島支所	広島県尾道市向島町5531番地1
因島南IC	芸予文化情報センター	広島県尾道市因島土生町100番地4

■臨時フェリー運航のご案内

臨時フェリーの車両乗船数には限りがあり、乗船は先着順となりますのでご希望の便に乗船できない可能性があります。あらかじめご了承ください。

※予約は受け付けておりません。

※乗船レーンなどは港の係員にご確認ください。

※天候等によりダイヤが乱れることがあります。

※不急の場合は、ご利用をお控えください。

※人、自転車も乗船することができます。

※フェリー以外の定期便(高速船)も通常どおりご利用いただけます。



臨時フェリー運航ダイヤ														
航路		時刻表							運賃					
①	今治 今治港 ⇕ 大島 下田水港	今治港	発	6:15	7:25	8:35	9:45	10:55		大人	大人(身障)	小人	小人(身障)	
										450円	200円	200円	100円	
			着	6:40	7:50	9:00	10:10	11:20		軽・普通(5m未満)	中級以上(5m以上)	軽・普通(身障)	自転車	
		下田水港	発	6:50	8:00	9:10	10:20	11:30		700円	1,800円	350円	200円	
										原付・二輪(125以下、126以上、750cc)	200円			
②	大島 宮窪港 ⇕ 伯方島 尾浦港	今治港	着	7:15	8:25	9:35	10:45	11:55		大人	小人	軽(4m未満)	普通(5m未満)	
		尾浦港	発	6:10	7:00	8:10	9:20	10:30		350円	180円	920円	1,270円	
										普通(5m未満)	手荷物(受託)	自転車	原付	
		宮窪港	発	6:35	7:25	8:35	9:45	10:55		2,060円	220円	130円	290円	
										二輪(750未満)	二輪(750以上)			
③	今治 今治港 ⇕ 大三島 井口港	井口港	発	6:20	9:40					大人	大人(身障)	小人	小人(身障)	
										700円	350円	350円	180円	
			着	7:50	11:10					軽・普通(5m未満)	中級以上(5m以上)	軽・普通(身障)	自転車	
		今治港	発	8:00	11:15					1,100円	2,900円	550円	300円	
										原付・二輪(125以下、126以上、750cc)	300円			
④	今治 今治港 ⇕ 伯方島 木浦港(伯方港)	井口港	着	9:30	12:45									
		今治港	発		7:10	8:50	10:00			大人	大人(身障)	小人	小人(身障)	
										600円	300円	300円	150円	
			着		8:28	10:15	11:15			軽・普通(5m未満)	中級以上(5m以上)	軽・普通(身障)	自転車	
		木浦港(伯方港)	発	7:15	8:35		11:20			900円	2,500円	450円	250円	
⑤	大三島 井口港 ⇕ 生口島 沢港	今治港	着	8:40	9:50		12:35			原付・二輪(125以下、126以上、750cc)	250円			
		井口港	発	7:10	8:40	10:10				大人	大人(身障)	小人	小人(身障)	
										200円	100円	100円	50円	
			着	7:50	9:20	10:50				軽・普通(5m未満)	中級以上(5m以上)	軽・普通(身障)	自転車	
		沢港	発	7:55	9:25	10:55				300円	850円	150円	100円	
⑥	生口島 赤崎港 ⇕ 因島 金山港									原付・二輪(125以下、126以上、750cc)	100円			
		井口港	着	8:35	10:05	11:35				大人	大人(身障)	小人	小人(身障)	
										80円	40円	40円	20円	
			着	6:15						軽・普通(5m未満)	中級以上(5m以上)	軽・普通(身障)	自転車	
		金山港	発	6:20						200円	850円	100円	50円	
⑦	因島 重井東港 ⇕ 三原 須波港									原付・二輪(125以下、126以上、750cc)	80円			
		赤崎港	着	6:25						大人	大人(身障)	小人	小人(身障)	
										150円	50円	50円	30円	
			着		6:15	7:05	7:45	8:25	9:10	9:45	軽・普通(5m未満)	中級以上(5m以上)	軽・普通(身障)	自転車
		重井東港	発		6:45	7:35	8:18	8:55	9:40	10:15	250円	850円	130円	50円
										原付・二輪(125以下、126以上、750cc)	50円			
		須波港	発	6:25	6:55	7:45	8:25	9:05						
			着											
		重井東港	着	6:55	7:33	8:15	8:55	9:38						

①、③、④航路の今治発は今治港第3桟橋からご乗船ください。①航路6時15分発は中型フェリー乗り場からの乗船となりますのでご注意ください。他航路についても港乗船レーン付近に係員がいますので誘導に従って乗船してください。

■路線バスに関するお知らせ

通行止により、瀬戸内しまなみ海道本線(西瀬戸自動車道)を利用する路線バスの中で、運休またはダイヤ変更となる便があります。詳しくは、各バス会社へお問い合わせください。運休となるバスの定期券をお持ちの方は定期区間の臨時フェリー・定期船運賃が無料となります。乗船の際に、係員へ提示してください。

■バス運休情報(令和6年7月時点)

路線名・運行会社名	運休便	
フラワーライナー〔因島⇄広島〕 4社共同運行便	土生港前発 7:42~8:47	広島バスセンター発 10:50~13:05
シトラスライナー〔因島⇄広島〕 3社共同運行便	土生港前発 6:30~8:30	福山駅発 7:05~9:30
しまなみライナー〔今治⇄福山〕 4社共同運行便	今治桟橋発 6:13~11:03	福山駅発 7:00~11:05
しまなみライナー〔今治⇄広島〕 3社共同運行便	今治桟橋発 8:40	広島バスセンター発 7:50
キラエクスプレス〔松山⇄福山〕 4社共同運行便	松山市駅発	福山駅発
終日運休		

路線名・運行会社名	運休便	
〔因島⇄尾道〕 3社共同運行便	土生港発 6:15~9:30	尾道駅発 6:20~9:45
〔生口島(瀬戸田)⇄尾道〕 おのみちバス(0848-46-4301)	瀬戸田港発 8:15	尾道駅前発 7:00
〔生口島(瀬戸田)⇄因島〕 本四バス(0848-25-5571)	瀬戸田港発	土生港
午前中一部区間運休		
急行〔今治⇄大三島〕 瀬戸内海交通(0897-82-0076)	今治桟橋発 8:35~12:10	宮浦港 6:40~11:00
特急〔松山⇄大三島〕 瀬戸内運輸(0898-23-3881)	松山市駅発	宮浦港発
宮浦港6:28発松山行き 宮浦港~県病院の間運休		

ご注意ください!

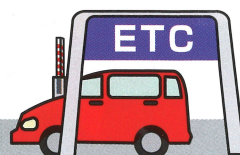
ETC安全走行 のためのお願い



出口



入口を正常通行しても、
出口でETC開閉バーが
開かないことがあります。



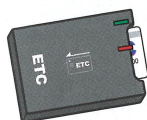
入口

車載器の一時的な不具合

(車載器・アンテナの取付不良等)

最初に確認していただきたいこと

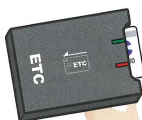
車載器の状況を
ランプがお知らせします。



■「緑」ランプは正常

■「赤」ランプ点灯・点滅は異常

※車載器により異なります。お持ちの車載器をご確認下さい。



ほとんどの
原因は...

ETCカードの不具合

(ICチップの汚れ、破損等)



Check Point!!

- ICチップのお手入れ
- ICチップの剥がれ・破損

正しくセットアップされていますか？

車載器を搭載する車両の情報を登録していただく必要があります。

⚠ 車載器を他の車に付け替えた場合や、けん引できる構造に変更した場合等は、再セットアップが必要です。

車載器・アンテナの取り付けは適切ですか？

車載器は、適正に取り付ける必要があります。

⚠ 取り付けが適切でない場合、通信に時間を要し、エラーとなることがあります。

⚠ 車載器アンテナと本体を結ぶケーブルが折れていたりする場合、データ通信を阻害するため、エラーとなることがあります。



電波をさえぎるものありませんか？

車両のひさしやルーフボックスなどが電波を遮断することがあります。また、アンテナ周辺に電波を遮断する金属製の板又は機器類等がある場合は、電波の反射による通信不良の原因となります。

⚠ 車載器の取り付けに関しては、セットアップ店へご相談ください。

⚠ 通信不良が頻発する場合は、セットアップ店や車載器メーカーへご相談ください。

キャンピングカー



ユニック車



熱線反射
フロントガラス車両



入口料金所の通過時や料金所通過後の走行中にエラーが発生した場合、
出口では一般レーンをご利用ください。 ※車載器が正常な表示に戻っても、エラーの状態は解消しません。

不正通行は許しません!

ETCバー
すり抜け

ETCバー
強行突破

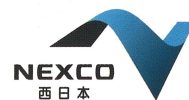
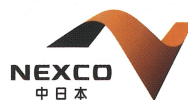
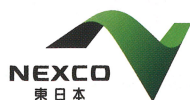
前車と
車間距離を
詰めて突破

万一、通過してしまった場合には
お客さま窓口へ走行状況をお伝えください。

本州四国連絡高速道路株式会社
お客さま窓口

電話 078-291-1033

営業時間 / 9:00~17:30 (年中無休)



高速道路会社は一丸となって、不正通行の撲滅に取り組んでいます。

当日は混雑が予想されますので、できるだけ公共の交通機関をご利用ください。
2024年10月27日(日)はノーマイカーにご協力をお願いします！

首都高速版

YOKOHAMA 2024
MARATHON 横浜マラソン

ご協力をお願いします。

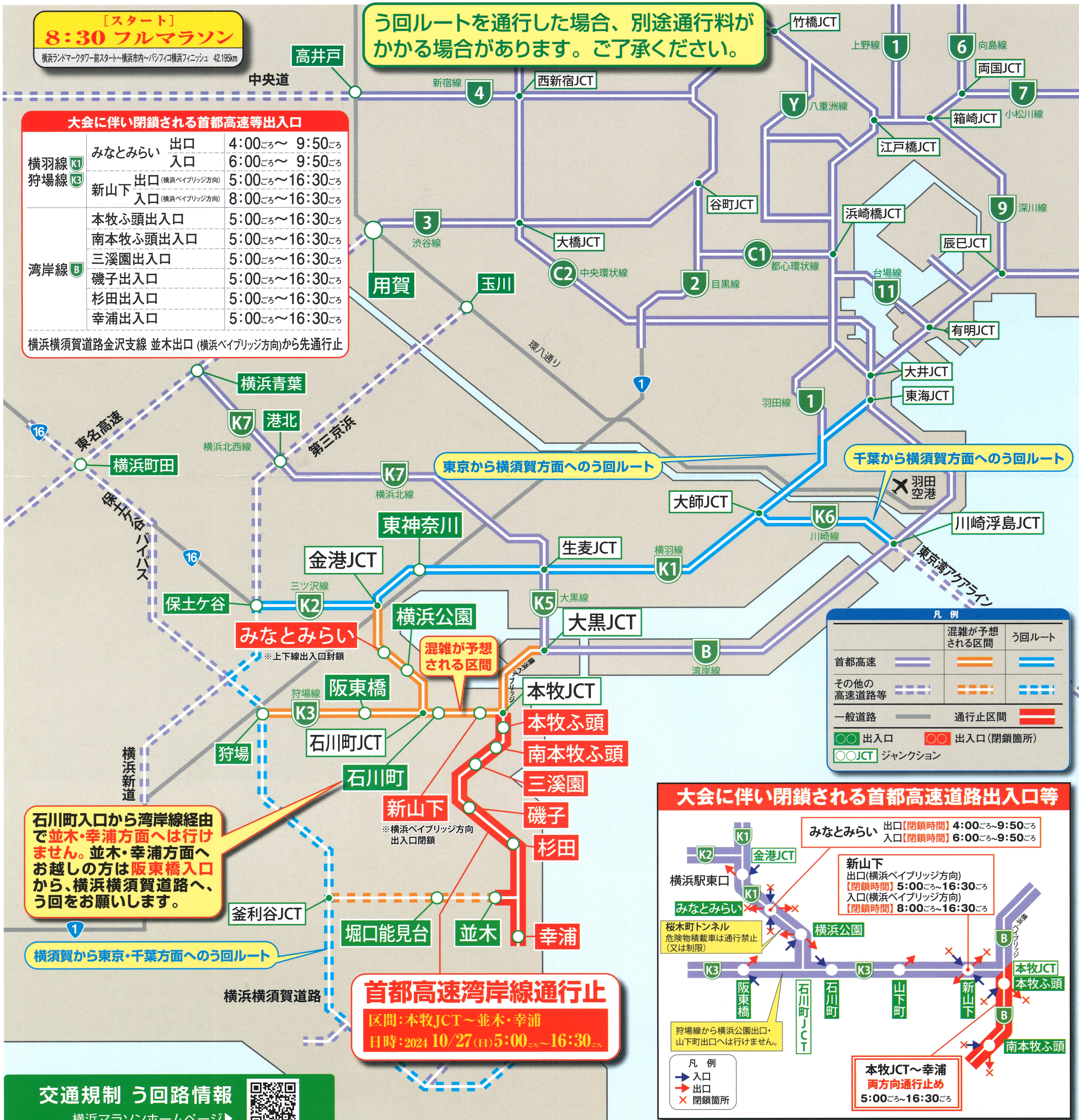
※車での通行は、う回ルート(青)をご利用ください。

首都高速規制時間

2024 10/27 (日) 4:00 ころ～16:30 ころ

一般道規制時間

2024 10/27 (日) 6:30 ころ～15:30 ころ



交通規制 う回路情報

横浜マラソンホームページ▶



早めのライト点灯
ピカッ
と光って事故防止!

神奈川県警察

交通規制に関する問い合わせ先
10/ 1～10/18 平日のみ 9:00～17:00
10/19～10/26 毎日 9:00～17:00
10/27 (開催日当日) 4:00～16:00
横浜マラソン交通規制コールセンター TEL 045-330-3051
ホームページ▶ <https://yokohamamarathon.jp/2024/>
マラソンに伴う交通渋滞情報は (公財)日本道路交通情報センター TEL 050-3369-6614
主催/横浜マラソン組織委員会 主管/(一社)横浜市陸上競技協会 後援/スポーツ庁/観光庁/朝日新聞社/(公財)日本スポーツ協会 神奈川県警察

大会全般に関する問い合わせ先 平日及び10/26(土) 10:00～16:00
10/27(日) 6:00～16:00
横浜マラソン組織委員会事務局 TEL 045-651-0666

