

令和7年1月14日

お客さま各位

西日本高速道路株式会社

令和7年4月1日からの大口・多頻度割引の割引率について

平素より、ETCコーポレートカードをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
大口・多頻度割引の車両単位割引の10%拡充措置については、令和7年3月末までの予定で実施しておりましたが、今般、国土交通省より当該措置を令和8年3月末まで延長する旨の方針が示されたことから、下記のとおり延長いたしますので、お知らせいたします。

記

車両単位割引率(高速国道・一般有料道路ともに)

自動車1台ごとの1ヶ月の高速国道等のご利用額	割引率
5千円を超え、1万円までの部分	10% (20%)
1万円を超え、3万円までの部分	20% (30%)
3万円を超える部分	30% (40%)

※()内は、ETC2.0を使用する事業用車両^(注)に限り適用される割引率です。(令和8年3月末まで)

(注) 道路運送車両法(昭和26年法律第185号)第58条に定める自動車検査証において道路運送車両法施行規則(昭和26年運輸省令第74号)第35条の3第1項第13号について事業用と区別、又は道路運送車両法施行規則第63条の2に定める軽自動車届出済証において事業用と区別されているETC2.0搭載車両。

以上

海田大橋入口料金所における車種区分の誤り(過徴収)の返金等について(第2報)

令和6年10月18日(金)から10月24日(木)に海田大橋入口料金所で発生した車種区分の誤り(過徴収)について、お客さまへの返金の調査が完了しましたのでお知らせします。

返金対象のお客さまには大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、事案の再発防止の取組を徹底してまいります。

1 対象

- (1) 場所：海田大橋入口料金所第5レーン(進行方向左側のETCレーン)
- (2) 日時：令和6年10月18日(金)午前6:00から令和6年10月24日(木)午前9:55までの間
- (3) 車両：ETC車載器の登録が『けん引装置:有』の車両
- (4) 調査方法：車種区分については、料金所設置のカメラ画像により判定を行いました。
カメラ画像により判定ができない車両については、「ETC車載器登録の車種区分」により判定を行いました。(『けん引していない状態』の車種区分にて料金を算定)

2 返金(過徴収額)について

返金させていただく走行件数と返金額(過徴収額)については以下のとおりです。

区分	走行件数	返金額(過徴収額)
海田大橋通行分	453件	18,788円
広島高速道路通行分	251件	135,008円

この度の事象の可能性があった533件のうち、調査により正しい車種区分と判明したものは、80件でした。

3 返金方法について

- ・返金の手続きは、カード会社等を通じて返金させていただきます。
- ・返金の手続きは、広島高速道路公社が行いますので、お客さまからのお申し出やお手続きは不要です。
- ・返金までには、1か月から2か月程度のお時間がかかります。ご迷惑をおかけいたしますが、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

4 お問い合わせ先

広島高速道路公社 保全管理部交通管理課営業係

082-508-6820

(8時30分～17時15分 土・日・祝日を除く)

以上

【お詫び】海田大橋入口料金所における車種区分の誤り(過徴収)について (第1報)**1 概要**

令和6年10月29日、広島高速道路ご利用のお客様から「海田大橋入口料金所を起点とした走行履歴において、大型車で走行したにも関わらず特大車となっている日がある」とのご指摘を受けました。

調査したところ、ETC車載器の登録が『けん引装置：有』の車両で海田大橋入口料金所第5レーンを走行されたお客様の車種区分の判定が誤っている可能性があり、その場合、過大な通行料金となっていることが10月30日に判明しましたので、お知らせします。

お客様には大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

2 対象

この度の事象に該当する可能性がある車両台数は**533台**です。

なお、対象となるお客様は、以下の条件にすべて該当する方です。

- (1) 場所：海田大橋入口料金所第5レーン（進行方向左側のETCレーン）
当該料金所を起点とする出口料金所までの走行が対象となります。
- (2) 日時：令和6年10月18日(金)午前6:00から令和6年10月24日(木)午前9:55までの間
- (3) 車両：ETC車載器の登録が『けん引装置：有』の車両

また、本事象による車種区分判定誤りは以下の3種類です。

区分	車種区分	
	誤	正
①	大型車	普通車（トレーラーヘッド、ポートけん引車など）
②	特大車	普通車（中型トレーラーヘッドなど）
③	特大車	大型車（大型トレーラーヘッドなど）

3 対象のお客様への対応

返金方法及び時期等の詳細が決まりましたら、当社のホームページ (<https://www.h-exp.or.jp/>) に掲載させていただきます。

また、ETC利用照会サービス及びETCマイレージサービスの会員用画面（還元額画面）の適正料金の反映も遅れていますので、反映出来次第掲載させていただきます。

4 原因について

車輪の数（軸数）を計測する装置周辺の路面損傷により誤検知（実際の軸数より多く計測）したものと考えています。[別紙参照]

引き続き、詳細に調査を行い原因を究明するとともに、このような事象が生じないよう再発防止の取組みを徹底してまいります。

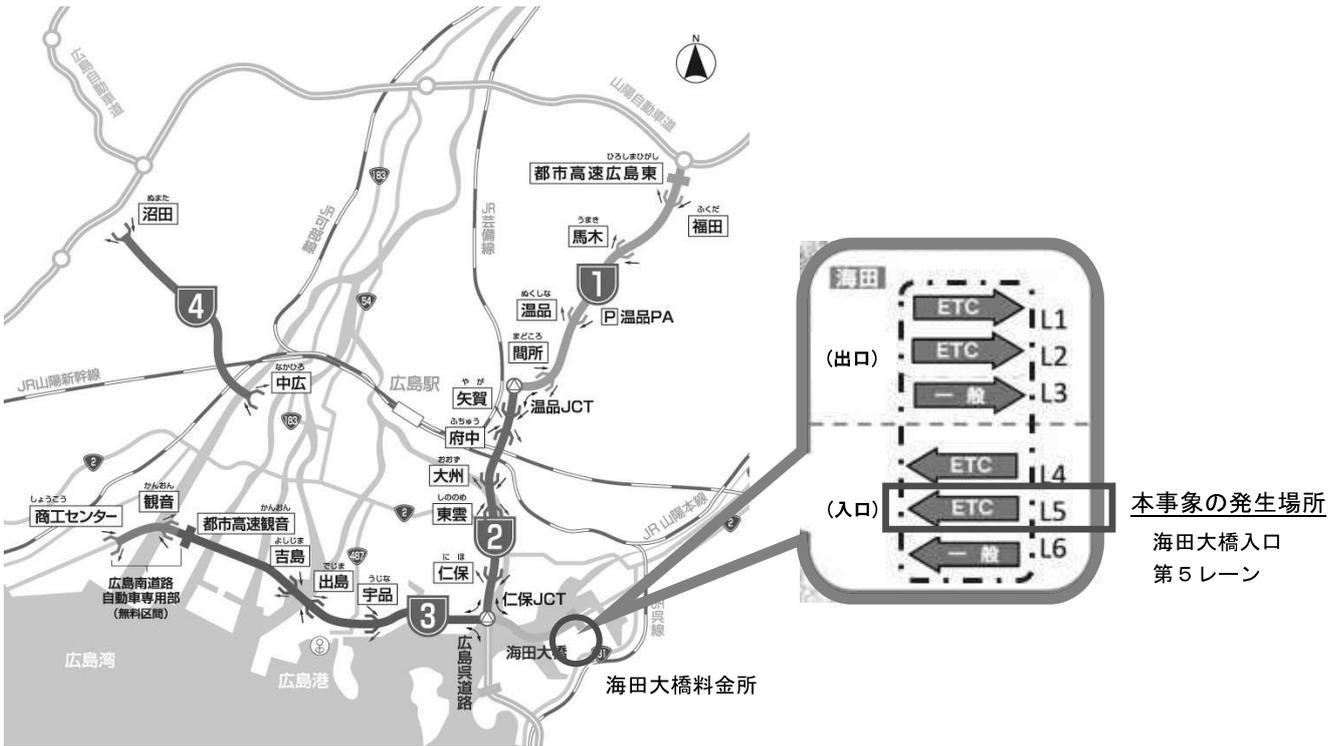
5 お問い合わせ先

広島高速道路公社 保全管理部交通管理課営業係

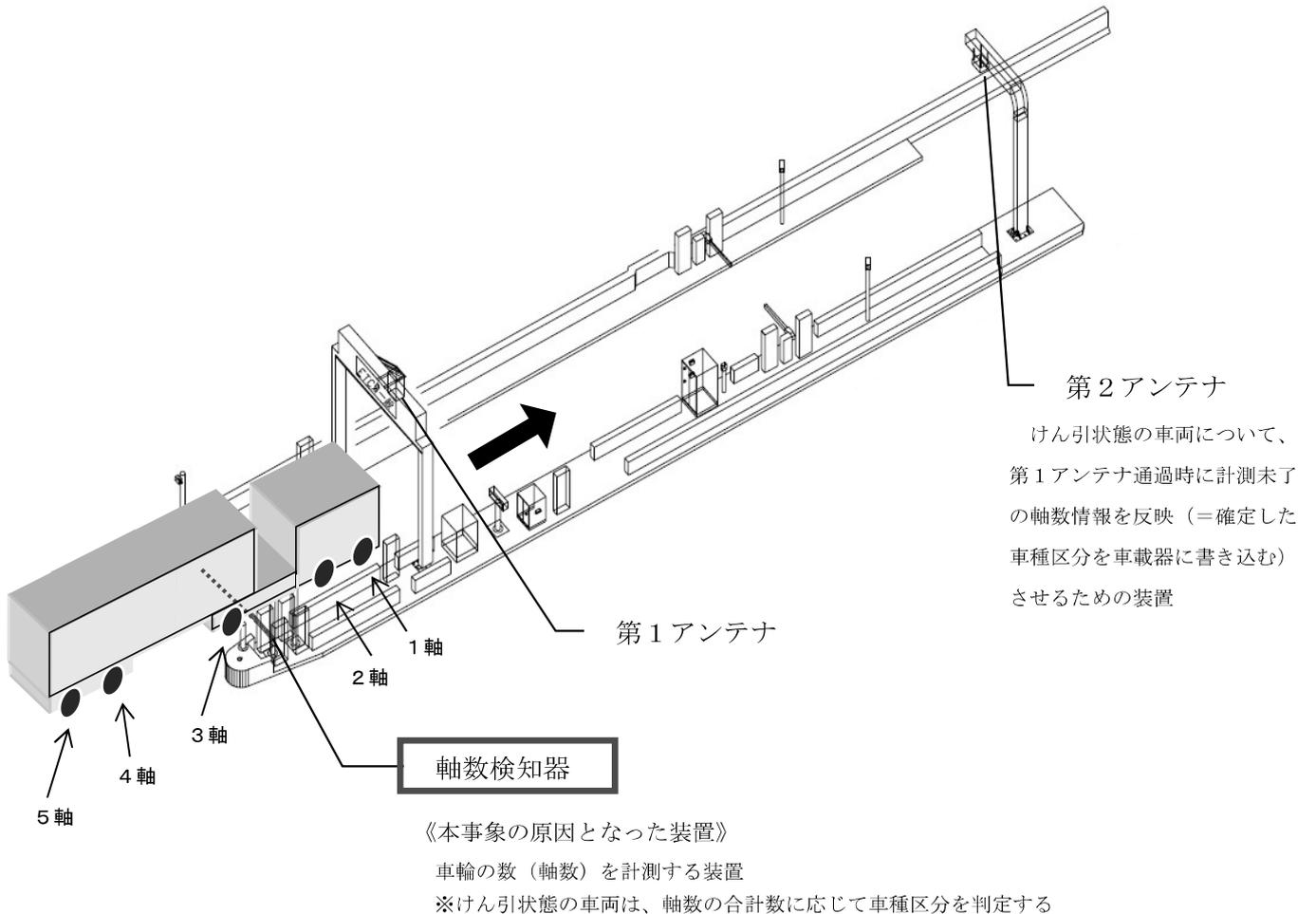
082-508-6820

(8時30分～17時15分 土・日・祝日を除く)

○位置図



○本事象発生イメージ図





首都高からの
お願いです。



大雪予報のとき、首都高は入口閉鎖や 予防的通行止めを行います。

これにより事故および立ち往生を防ぎます。お出かけ前に交通情報をご確認ください。

降雪時にやむを得ずご利用になるときは、冬用タイヤ・タイヤ滑り止め装置の装着をお願いします。

みなさまのご協力をお願いします。詳しくは下記媒体でご案内します。



道路交通情報サイト
mew-ti



首都高公式
X



首都高公式
LINE



安全・安心・快適を追求し、これからも首都圏のひと・まち・くらしを支えるために
首都高では、降雪時の安全対策に加えて、さまざまな取り組みを進めています。

ETC専用化



おトク&スムーズに
首都高を走れるように



誤進入対策

歩行者・自転車・
原付の誤進入を防ぐ



交通安全対策

交通事故のない
未来を目指して

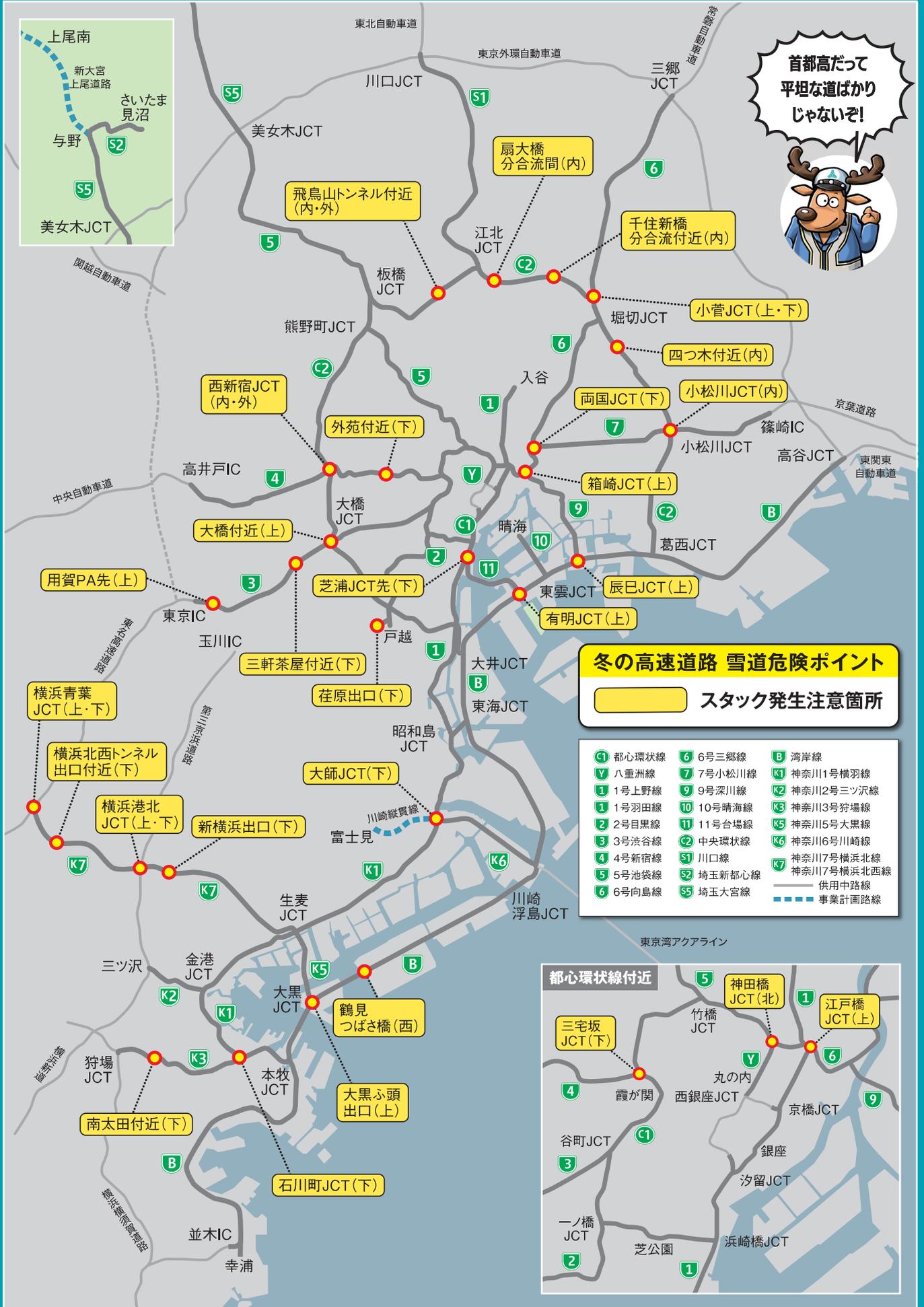


大規模更新・修繕事業

構造物のリニューアルと
ネットワーク整備を推進



首都高だって
平坦な道ばかり
じゃないぞ!



冬の高速道路 雪道危険ポイント

スタック発生注意箇所

- | | | |
|---------|----------|---------------|
| ① 都心環状線 | ⑥ 6号三郷線 | B 湾岸線 |
| Y 八重洲線 | ⑦ 7号小松川線 | K1 神奈川11号横羽線 |
| ① 1号上野線 | ⑨ 9号深川線 | K2 神奈川12号三ツ沢線 |
| ① 1号羽田線 | ⑩ 10号晴海線 | K3 神奈川13号狩場線 |
| ② 2号目黒線 | ⑪ 11号台場線 | K5 神奈川15号大黒線 |
| ③ 3号渋谷線 | ⑫ 中央環状線 | K6 神奈川16号川崎線 |
| ④ 4号新宿線 | ⑮ 川口線 | K7 神奈川17号横浜北線 |
| ⑤ 5号池袋線 | ⑳ 埼玉新都心線 | — 神奈川17号横浜北西線 |
| ⑥ 6号向島線 | ㉑ 埼玉大宮線 | — 供用中路線 |
| | | — 事業計画路線 |

