

2025年5月28日  
東日本高速道路株式会社  
中日本高速道路株式会社  
西日本高速道路株式会社

## 高速道路の深夜割引見直しに向けたシステム整備の状況について

NEXCO 東日本、NEXCO 中日本、NEXCO 西日本（以下、「高速道路会社」という。）は、令和7年7月頃からの深夜割引見直しに向けて、システム整備を進めておりましたが、令和7年4月6日にNEXCO 中日本管内で広域的なETCシステム障害が発生しました。

これを受け、高速道路会社では、令和7年4月18日に広域的なETCシステム障害発生時の危機管理検討委員会（委員長：中村英樹 名古屋大学大学院 環境学研究科 教授）を立ち上げ、障害の原因究明や再発防止策等の議論を行っているところです。

深夜割引見直しの運用開始時期については、工程の精査を実施しているところですが、深夜割引見直しに向けたシステム整備を一時中断していることなどから、令和7年7月頃からの運用開始は困難となっております。

運用開始時期の見通しについては、システム整備の再開の状況を含めて、引き続き、工程を精査していく必要があるため、改めてお知らせさせていただきます。

以 上

# OTW通信（大口・多頻度割引通信）

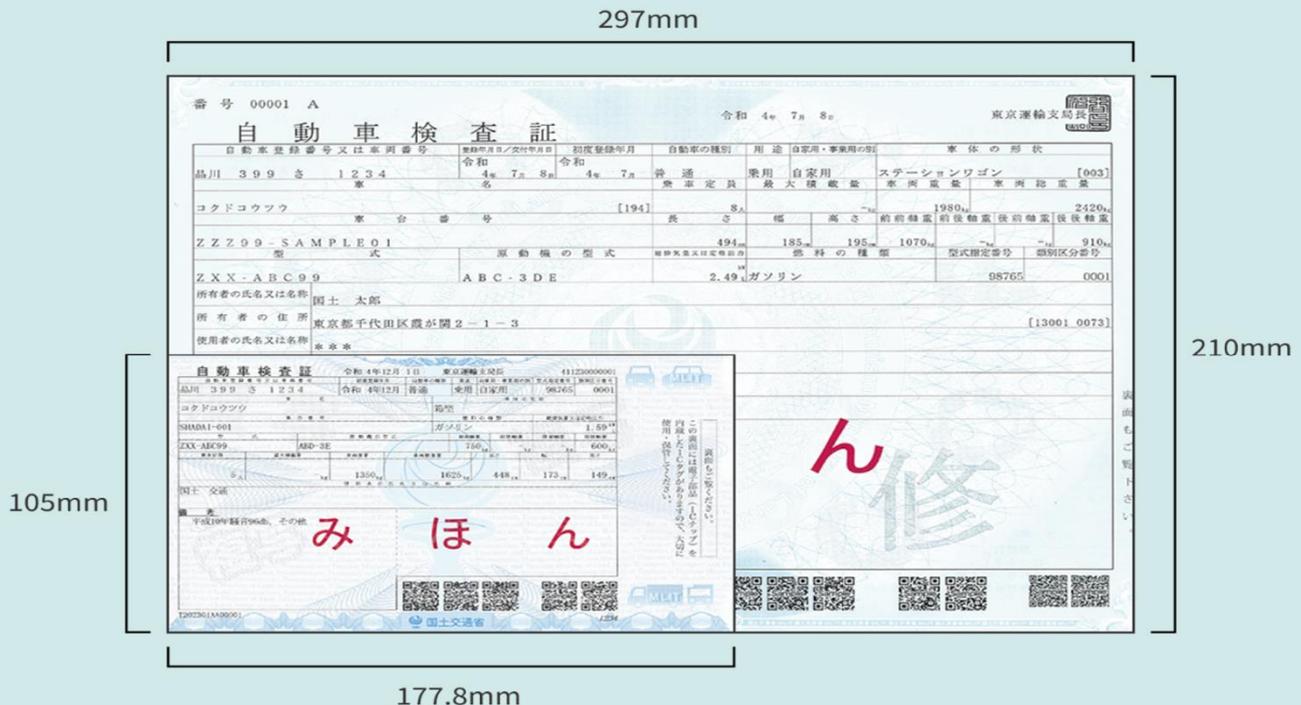
令和7年6月

日頃よりETCコーポレートカードをご利用いただきありがとうございます。

令和5年1月、自動車検査証の電子化に伴い、一部の記載事項を除き自動車検査証情報がICタグに記録されることとなりました。それに伴い、いただく添付書類に一部変更が生じておりますので、改めてご案内いたします。

## 電子車検証について

従来の車検証がA4サイズに対し、電子車検証はA6サイズ相当の厚紙にICタグを貼付したものになります。有効期間や使用者の住所、所有者の氏名・住所が確認できないため、**添付書類としてご提出いただけません**。自動車検査証記録事項の写しを添付書類として提出いただくようお願いいたします。



なお、電子化される以前の自動車検査証（紙媒体）をお持ちの場合は、従来通り自動車検査証の写しを提出いただけます。



裏面に続きます→



このような方にオススメ!

ETC利用履歴発行  
プリンタで利用履歴を  
確認している方



利用履歴を確認するため、  
料金所でETCカードを  
手渡しされている方



POINT

専用のサイトにアクセスすることなく、  
LINE公式アカウントやメールから  
簡単に確認することができます!

阪神高速ETC利用履歴提供サービスとは

阪神高速道路の  
入口等をETCで走行



ETC利用履歴を  
LINE・メールで提供



\\ 選べる2種類の使い方 /

自分で確認したい方

LINE公式アカウント連携

毎回通知してほしい方

メール通知の登録

## 各種サービスについて

	ETC利用照会 サービス	阪神高速ETC 利用履歴提供サービス
阪神高速道路の 利用履歴	○	○
他道路事業者の 利用履歴	○	×
インボイス対応	○ (確定後)	× ※1
利用履歴 表示可能時間 (平均)	走行後 約4~5時間	走行後 約30分 <span style="color:red">※2</span>
検索期間	過去15か月間	過去2日間 (当日・前日)
確認方法	専用サイト	LINE公式アカウント メール

※1 距離料金及び割引適用前の金額が表示される場合があります。  
後日に利用料金が確定しますので、インボイス対象外となります。

※2 他道路事業者との合併料金所を走行される場合、約1時間半要する場合があります。

## 利用証明書が必要なお客さま

インターネットで利用証明書を取得できる  
「ETC利用照会サービス」を  
ご利用ください。

利用料金確定後の利用証明書(確定版)は、  
インボイス対象!

パソコン・スマホから簡単に  
確認でき、登録・利用は無料です。



ETC 利用照会サービス

検索



本サービスに関する詳細は

阪神高速お客さまセンター

06-6576-1484

24時間受付 ※一部時間帯はWEBにてご案内しております。

阪神高速  
ドライバースایت



ETC

阪神高速

ETC利用履歴提供  
サービス

阪神高速  
すぐログ

いつでも、  
どこでも  
ETC利用履歴  
を確認!

走行後  
約30分から  
確認可能!

詳しい手順は中面へ ▶▶

⚠ 走行中の操作はおやめください

阪神高速  
先進の道路サービスへ

# 阪神高速ETCアカウント

## 登録手順

STEP 1

### サイトにアクセス



阪神高速ETCアカウント  
https://www.hanshin-etc.jp/etcrec/MALAP010

STEP 2

### 仮登録

※利用規約に同意が必要です



電話番号      メールアドレス

を入力し仮登録。  
仮登録お知らせメールから本登録ページへ。

STEP 3

### 本登録

認証コード      を入力。

**ご注意**

認証コードは、仮登録で入力された電話番号にSMSで送信します。SMSの受信ができない場合は、仮登録で入力されたメールアドレスに自動送信します。



を入力し本登録。

阪神高速ETC利用履歴提供サービス  
申込みへ



# 阪神高速ETC利用履歴提供サービス

## 申込み手順

STEP 4

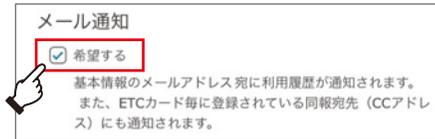
### 通知対象ETCカードの登録

※利用規約に同意が必要です  
登録する日の過去31日以内に阪神高速で  
ETC無線通行を行っているETCカード・  
車載器が必要です。  
※1ユーザーで最大10枚のETCカードが登録可能

ETCカード番号/有効期限

車載器管理番号

を入力し追加してください。



※メールでの通知を希望されない方は  
チェックを外してください。(後から設定変更可)

### 通知対象ETCカードの登録\*

ETC利用履歴配信対象となるETCカードを追加してください。  
追加されたETCカードの利用履歴がお申込者のメールアドレス宛に通知されます。

お申込者以外に通知を受け取りたい場合は、ETCカード毎にCCアドレスを設定することで、同報配信されます。  
また、追加したETCカードを削除するには、対象のETCカードにチェックを入れ「選択したETCカードを削除」をクリックしてください。

選択 0件選択 / 全 0件 選択したETCカードを 削除 ETCカードを追加

STEP 5

### メール通知のみ希望の方は ここで申込み完了!

LINEでの確認を希望の方は  
LINE公式アカウント 連携手順へ



# LINE公式アカウント

## 連携手順

STEP 6

### 阪神高速LINE公式アカウント 「友だち追加」



アカウント名 阪神高速

ID @hanshin-exp

STEP 7

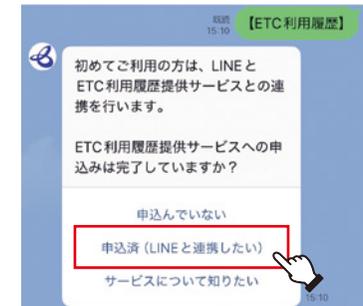
### メニューの 「利用履歴」をタップ



STEP 8

### 連携を開始する

※連携には、左記 阪神高速ETCアカウントご登録・  
阪神高速ETC利用履歴提供サービスの申込みが必要です



STEP 9

### 阪神高速ETCアカウントに ログイン、連携完了!

# 2025年度 阪神高速 お客さま満足度調査 ご協力のお願い

〔実施期間〕 2025年6月2日(月)～6月27日(金)

お客さまのお声、ぜひお聞かせください



抽選で **500名**さまに  
選べる **e-GIFT**  
**3,000円分**をプレゼント

アンケートのご回答はコチラから

所要時間は10分程度です

<https://secure.hankou-serv.jp/cs2025/04corp/>



お客さまからいただいたお声をどう活用しているか、  
詳しくは裏面をご参照ください。

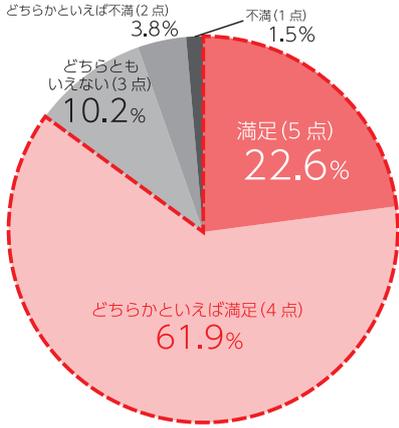
# よくあるご質問

満足度調査の結果ってどんな感じ？



2024年度のお客さま満足度調査結果は以下のとおりになりました。ご協力いただいた皆さま、ありがとうございました。

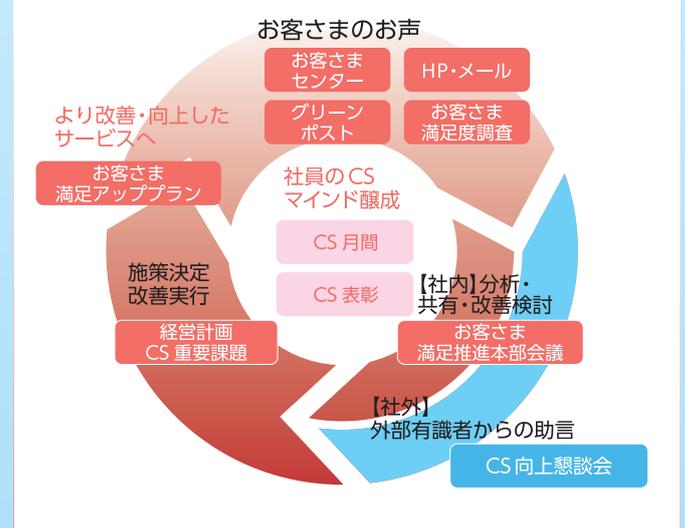
【総合的な満足度 4.0 / 5段階評価】  
※阪神高速道路の利用実態(車種別構成比)に応じて算出



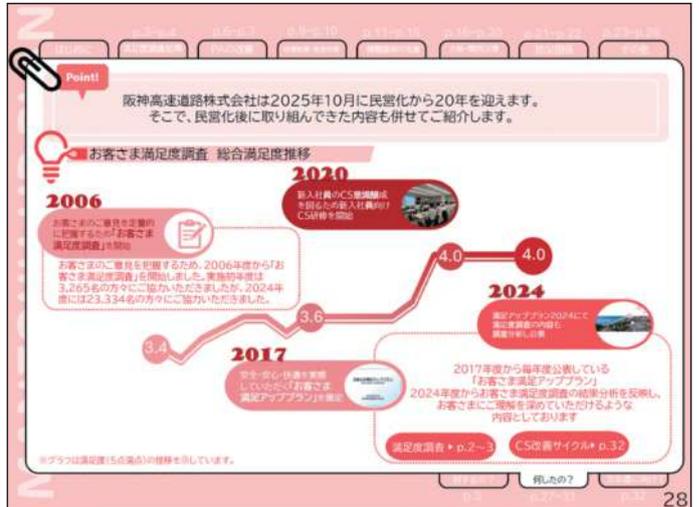
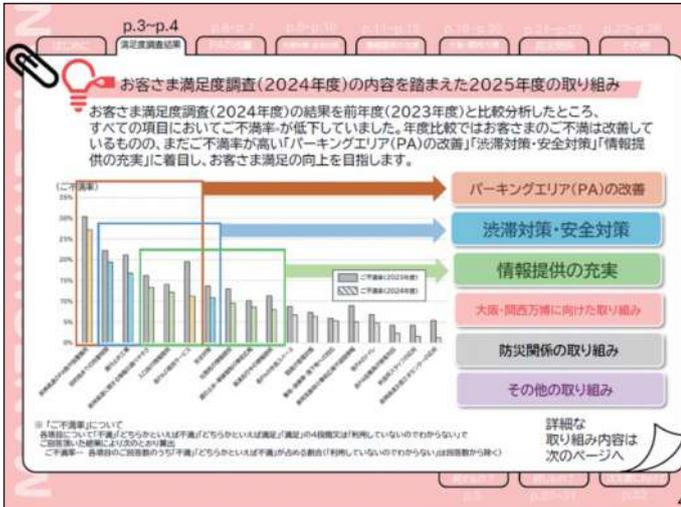
お客さま満足度調査の結果ってどう使われているの？



お客さまからいただいたお声は社内で共有・分析し、次年度の施策検討に活用させていただいております。



お客さま満足度調査(2024年度)にてお寄せいただいたご意見をふまえた対応方針を示し、2025年度にも実施するお客さまサービス向上に関する具体的な取組みについてとりまとめた「**お客様満足アッププラン2025**」を公開しています！



詳しい内容はコチラからご確認ください



公式 SNS はこちら





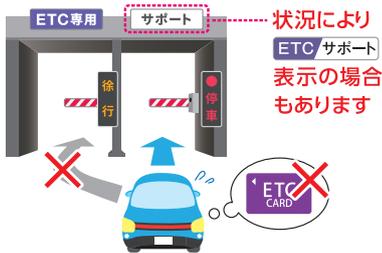
# ETC専用料金所、拡大中! 入口付近では案内標識等でご案内しています。



## ETC専用料金所とは・・・

ETC車載器を搭載し有効なETCカードが挿入された車両がご利用できる料金所です。

サポートレーンは、ETCが使えない状態の車両が誤って進入したときに通行するレーンです。



### ETCが使えない状態とは

- ETC車載器を搭載していない
  - ETCカード未挿入
  - ETCカード有効期限切れ等
- ETC無線通行ができない状態のことをいいます。

## 誤って進入したときは サポートへ

**Q** ETCが使えない状態の車両はどうすればいいの?

**A** ETC専用でない他の料金所をご利用ください。誤って進入した場合は、サポート表示のレーンに進み、係員の指示に従ってください。

**Q** 誤って進入した場合の支払方法は?

**A** 係員が案内する方法で通行料金をお支払いください。なお、請求書送付先住所の確認のため、運転免許証等の提示を求められることがあります。

**逆走・バックは大変危険ですので、絶対にしないでください。**



# 阪神高速 すぐログ

いつでも、  
どこでも  
ETC利用履歴  
を確認!

走行後  
約30分から  
確認可能!

選べる  
2種類の使い方

自分で確認したい方  
LINE公式アカウント連携

毎回通知してほしい方  
メール通知の登録



**⚠ 走行中の操作はおやめください**

阪神高速お客さまセンター

# 06-6576-1484

24時間受付 ※一部時間帯はWEBにてご案内しております。

詳しくは  
コチラ



阪神高速  
ドライバースサイト



阪神高速  
すぐログ

**阪神高速**  
先進の道路サービスへ

SA・PAでは、車種ごとに駐車スペースが決められています。

# 正しい場所に 止めましょう

普通車の  
スペースに  
大型車を  
停めないで

大型車の  
スペースに  
普通車を  
停めないで

駐車枠の  
白線が無視して  
斜めに  
停めないで

サービスエリアやパーキングエリアでは、  
「普通車」「大型車」「二輪車」「バス」用など、  
車種ごとに駐車スペースが決められています。  
案内表示に従って正しい場所に駐車してください。

おたがいに駐車マナーを守りましょう。

- ・休日、祝日は駐車スペースを変更する場合があります。
- ・誘導員の案内がある場合は、案内により駐車してください。

故障車・落下物・道路の破損等を見つけたら

道路緊急ダイヤル **#9910**

**JB** 本四高速

わたる  
つながる  
みらいへ

# SA・PA ご利用上の注意

禁止

SA・PA（サービスエリア・パーキングエリア）は、高速道路を利用されるお客さまの休憩などを目的としている施設です。皆さまにSA・PAを安全・快適にご利用いただくため、お客さま同士でゆずれあいながらご利用ください。なお、この禁止行為をされたお客さまへは、弊社から行為の中止又は退去を求める場合や、弊社が関係機関への通報又は何らかの措置等を行う場合があります。

## SA・PAでは以下の行為を禁止します

### 所定場所以外への駐車

駐車禁止場所、車路又は所定の区分（二輪車、小型車、大型車、トレーラー及び障がい者用等）以外の駐車マスに駐車すること



### 集会・騒音・空ぶかし

違法改造車等の集会、車両による空ぶかし等騒音を発生させること



### 火器の使用

みだりに火器の使用  
バーベキュー又は  
花火等を行うこと



### 無許可での 物品販売・ 文書配布



### 無許可での 募金・署名・演説

募金、署名活動、  
演説又は集会等を行うこと



### 施設や設備の き損・汚損



### 休憩の目的を逸脱した行為

休憩の目的を逸脱した  
長時間・長期間駐車、  
野宿、野営又は  
車上生活等を行うこと



### 所定場所以外 での喫煙



### 無許可での 車両の放置

許可なく車両を放置したまま  
SA・PAから立ち去ること

休憩の目的を逸脱した乗り合わせ行為や  
送迎行為等を目的とした駐車はおやめください



### 家庭ゴミ・ 危険物等の 持ち込み、放置 又は不法投棄



以上に掲げるもののほか、法令又は条例等に違反する行為、弊社の業務上の支障又は他のお客さまのご利用上の妨げとなるような行為はおやめください。

ETC専用化 工事のため

# 入口通行止

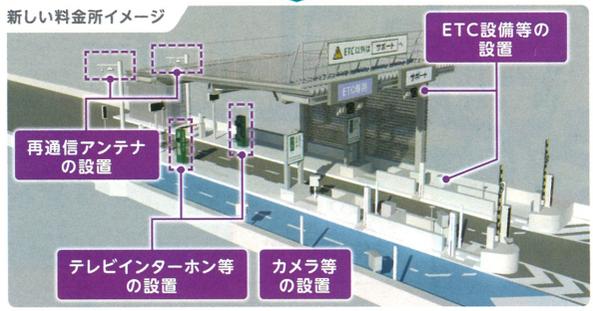
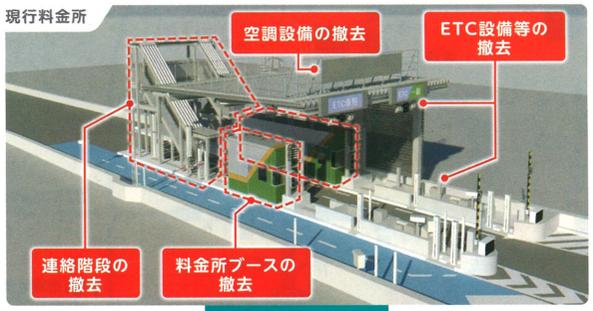
- [2025年5月～] 鈴ヶ森入口・高樹町入口・福住入口・臨海副都心入口  
三溪園入口
- [2025年6月～] 飯田橋入口・西池袋入口・扇大橋入口・永田入口
- [2025年7月～] 天現寺入口・代々木入口・西神田入口・浦和北入口  
湾岸環八入口

首都高は  
2025年度に **90箇所**が  
ETC専用入口  
になります  
料金所リニューアル工事实施中!



## ETC専用化工事の概要

- 入口通行止により2レーンを同時に施工し、40日程度で1つの料金所の工事を完了させる予定です。
- 料金所ブース及び一部の連絡階段の撤去に加えて、ETC設備のリニューアル、遠隔対応設備の整備など、多岐にわたる工事を実施します。



## ETC専用入口の特徴

- ETC専用入口には紫色の看板等が設置されています。



紫色の看板  
① 首都高 現金車利用不可  
ETC専用 24時間 ETC ONLY  
北池袋 中央道  
Kitayukigasaki CHUO EXP

紫色のレーン  
**ETC専用**

※震が関の場合

### 通行止・工事内容についてのお問い合わせ



問い合わせ番号	電話番号	担当
①	03-3264-8304	東京西局 施設管制所
②	03-5640-2078	東京東局 第一施設管制所
③	048-299-2415	東京東局 第二施設管制所
④	045-307-0546	神奈川局 施設管制所

受付時間  
平日9:00~17:00

通行止に関する詳しい情報は、右に記載してあります各電話番号にお問い合わせください。

### 首都高の工事予定・交通規制情報

直近の工事予定・交通規制

<https://www.shutoko-construction.jp/traffictime/index.html>



大規模・長期の交通規制

<https://www.shutoko.jp/sp/traffic/control/largescale/>



スマートフォンまたはPCよりアクセスしてください

### 首都高速道路のお問い合わせ

首都高お客さまセンター ☎ 03-6667-5855 (24時間 年中無休)

耳の不自由な方の FAX通信 ☎ 03-3249-1161

首都高技術部

mew-ti  
首都高専用の道路交通情報アプリ

ダウンロード 無料 iPhone Android 対応

App Store からダウンロード  
Google Play で手に入れよう

▶アプリの多彩な情報を使いこなして、首都高をもっと便利に快適に。

- 首都高の交通状況がすぐにわかる!
- ジャンクションの混雑状況がわかる!
- プッシュ通知でお知らせ!
- 音声認識で検索できる!
- GPSと連動できる!
- いつもの出入口が登録できる!

二次元コードからアクセスしてアプリをダウンロード!  
iPhone: iOS 10以上  
Android: OS 6.0以上

※各種お問い合わせやサイトのご利用には別途通信費がかかります。

首都高は2025年度に **90箇所**がETC専用入口になります

料金所リニューアル工事实施中!

現金車利用不可 ETC ONLY

首都高 ETC専用化

[https://www.shutoko.jp/ss/etc\\_only\\_no\\_cash/](https://www.shutoko.jp/ss/etc_only_no_cash/)



# 7月のETC専用化工事入口通行止予定表

※ 予定が変更になる場合がありますので、通行止に関する最新情報は首都高ホームページやお電話でご確認ください。

## ETC専用化工事入口

※ ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

開始日時～終了日時	路線名	方向	入口名	詳細	問い合わせ番号
5/25(日)20時～ 7/5(土)1時(予定)	1 羽田線	上り	鈴ヶ森入口		①
	3 渋谷線	上り	高樹町入口		①
	9 深川線	下り	福住入口		②
	B 湾岸線	西行き	臨海副都心入口		②
	B 湾岸線	西行き	三溪園入口		④
6/20(金)20時～ 7/31(木)1時(予定)	5 池袋線	下り	飯田橋入口		①
	C2 中央環状線	内回り	西池袋入口		①
	C2 中央環状線	内回り	扇大橋入口		③
	C2 中央環状線	外回り	扇大橋入口		③
7/15(火)20時～ 8/27(水)1時(予定)	K3 狩場線	上り	永田入口		④
	2 目黒線	上り	天現寺入口		①
7/15(火)20時～ 8/27(水)1時(予定)	4 新宿線	上り	代々木入口		①
	5 池袋線	上り	西神田入口		①
	S5 埼玉大宮線	下り	浦和北入口		③
	B 湾岸線	西行き	湾岸環八入口		②



7月のETC専用化工事入口通行止箇所  
詳しくは左の予定表をご覧ください。

都心環状線 周辺拡大図

**V 八重洲線 長期通行止**  
2035年まで長期通行止め  
日本橋区間地下化事業

**08 東京高速 道路廃止**  
東京高速道路(KK線)再生事業

詳細はこちらへ