

組合員各位

経営サービス協同組合

TEL 073-483-7874

ETC 通行で未精算のまま通過した場合の対応について

ETC 通行時に誤って未清算で通過してしまった時や、精算出来たかどうか分からない場合は、すみやかに管理する高速道路会社に連絡して、通行料金の支払いについてのご連絡をお願いいたします。

連絡せずに放置した場合は、不正通行として取り扱われる場合もありますのでご注意ください。

【高速道路会社のお問い合わせ先】

高速道路会社		電話番号と受付時間
NEXCO 西日本	お客さまセンター	0120-924-863 ・ 06-6876-9031 24 時間 年中無休
NEXCO 中日本	お客さまセンター	0120-922-229 ・ 052-223-0333 24 時間 年中無休
NEXCO 東日本	お客さまセンター	0570-024-024 ・ 03-5308-2424 24 時間 年中無休
阪神高速道路	お客さまセンター	06-6576-1484 24 時間 年中無休
首都高速道路	お客さまセンター	03-6667-5855 24 時間 年中無休
本州四国連絡高速道路	お客さま窓口	078-291-1033 9 時～17 時 30 分
名古屋高速道路	お客様センター	052-919-3200 9 時～19 時(年末年始を除く)

お問い合わせ時には、下記の内容を準備してください。

1. ETC カード番号・有効期限
2. 利用日、時間
3. 利用区間(入口ICと出口IC)
4. 車種(普通車・大型車など)
5. 車両番号(ナンバープレートの記載事項)
6. 車の特徴(車名・車色・社名等のデザインが車体に入っているかなど)